

INFORME RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 “EL AGUA NOS UNE”







**AUDIENCIA
PÚBLICA DE
RENDICIÓN
DE CUENTAS**

**Vigencia 2025
Gestión del Plan de
Acción Cuatrienal
CDMB 2024 - 2027**

El Agua Nos Une:
Es Tiempo de la Seguridad Hídrica.

 **8:30 a.m.**

 **Miércoles 29
de abril de 2026**

Transmisión **en vivo**  **LIVE**
CDMB Autoridad Ambiental

 **YouTube**
Corporación Autónoma CDMB

Cra. 23 # 37-63 Bucaramanga, Santander
PBX: (607) 6 970241 / E-mail: info@cdmb.gov.co



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA

Una vez finalizada la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2025 “El Agua Nos Une: Es Tiempo de la Seguridad Hídrica”, la cual se llevó a cabo el día miércoles 29 de abril de 2026, en el auditorio Hernando Guevara Pineda de la CDMB y transmitida en vivo a través de Facebook Live y el canal de YouTube de la entidad y siguiendo los procesos internos establecidos y publicados en los diferentes medios de comunicación internos y externos para conocimiento de los ciudadanos y participantes; se realiza la aplicación de la encuesta de satisfacción de forma presencial y de manera digital a los asistentes al evento a través del link:

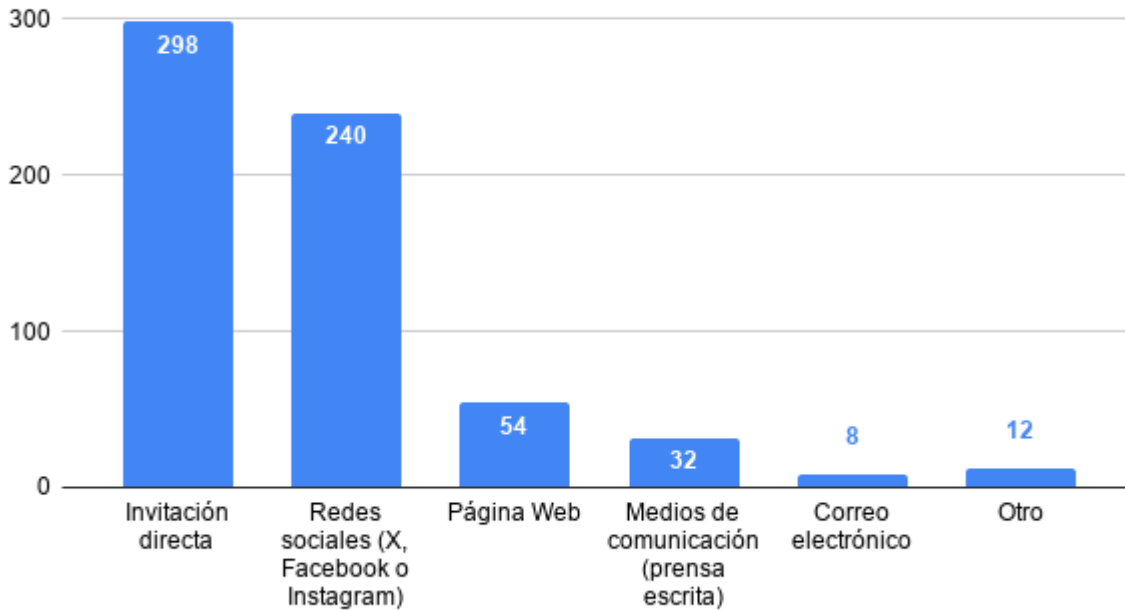
https://docs.google.com/forms/d/1t4jH_ERicDreZm9gMndRkyyQ_ADD2Wr_KvkGgCAXF8I/edit

obteniendo **644** respuestas (31 físicas y 613 digitales), las cuales fueron analizadas y serán un insumo para el mejoramiento de los próximos ejercicios de audiencias públicas de la Corporación.

En cumplimiento al procedimiento para la realización de audiencias públicas de la CDMB, a continuación, se presentan los resultados de la encuesta.

Total de respuestas: 644 respuestas

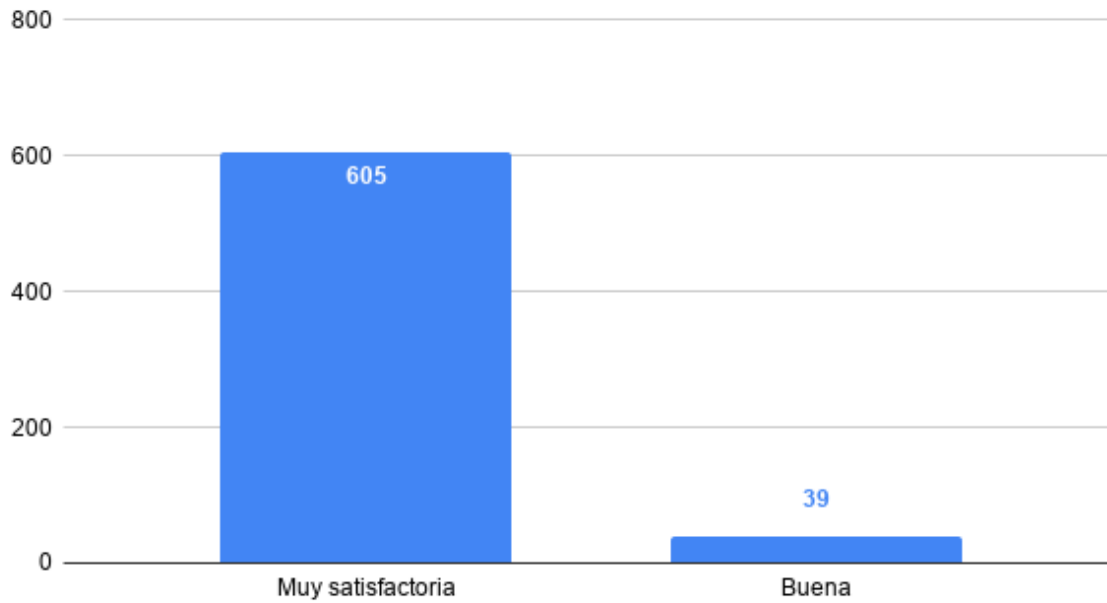
¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?



Las encuestas evidencian que la mayoría de los asistentes, 298, se enteró del evento a través de invitación directa, seguido de 240 personas que conocieron la convocatoria mediante redes sociales, 54 a través de la página web, 32 por medio de la prensa, 8 por correo electrónico y 12 por otros medios.

Estos resultados destacan la efectividad de las estrategias de comunicación implementadas, tanto en el envío de invitaciones directas como la convocatoria a través de canales digitales, lo que contribuyó significativamente a una mayor difusión y participación de la ciudadanía.

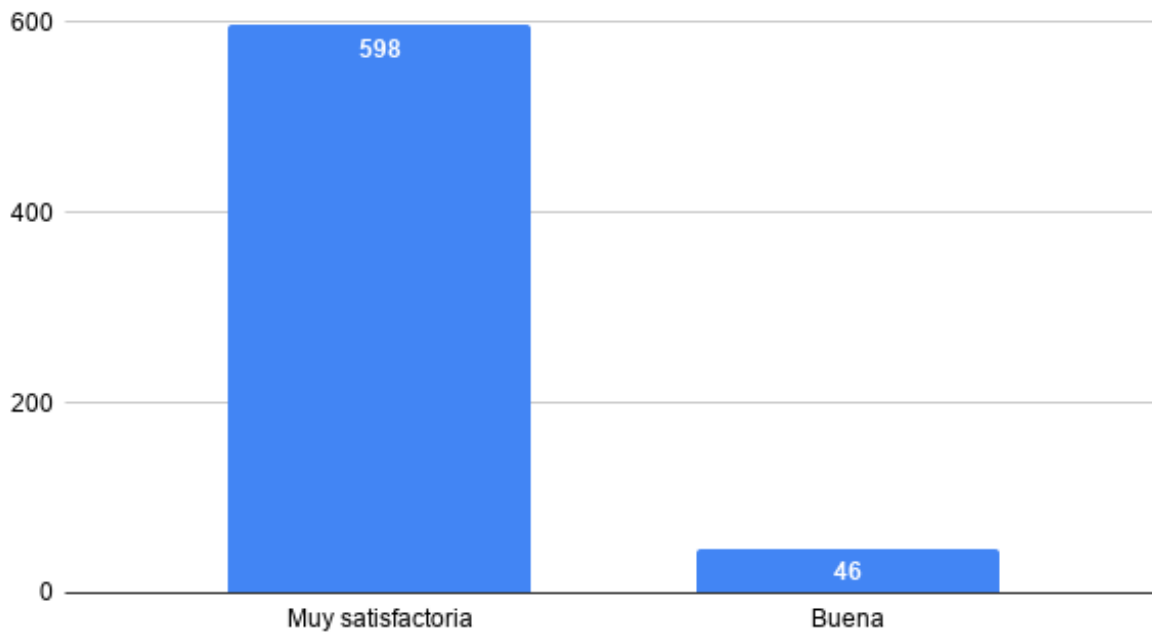
La información presentada durante la Audiencia Pública le pareció:



Los resultados de esta pregunta constatan que 605 ciudadanos calificaron la información presentada como muy satisfactoria, mientras que 39 la valoró como buena.

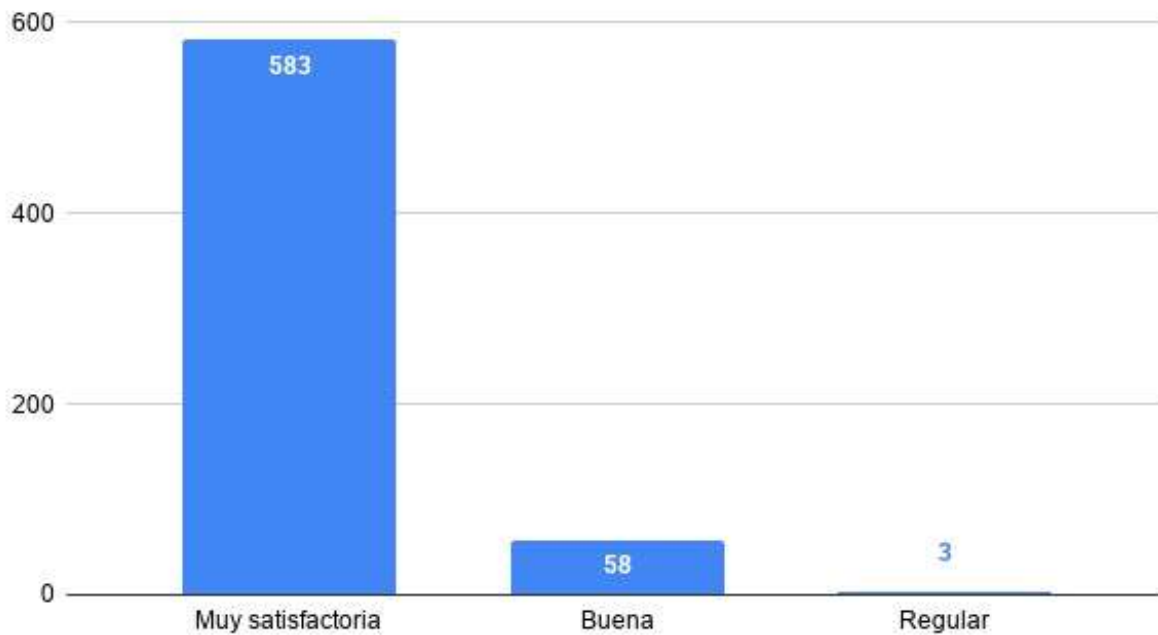
Esta valoración representa un resultado altamente significativo para la entidad, ya que refleja un elevado nivel de satisfacción del público frente a la información compartida sobre la hoja de ruta que orienta la gestión ambiental de la CDMB.

La presentación de la Audiencia Pública fue en lenguaje claro y comprensible:



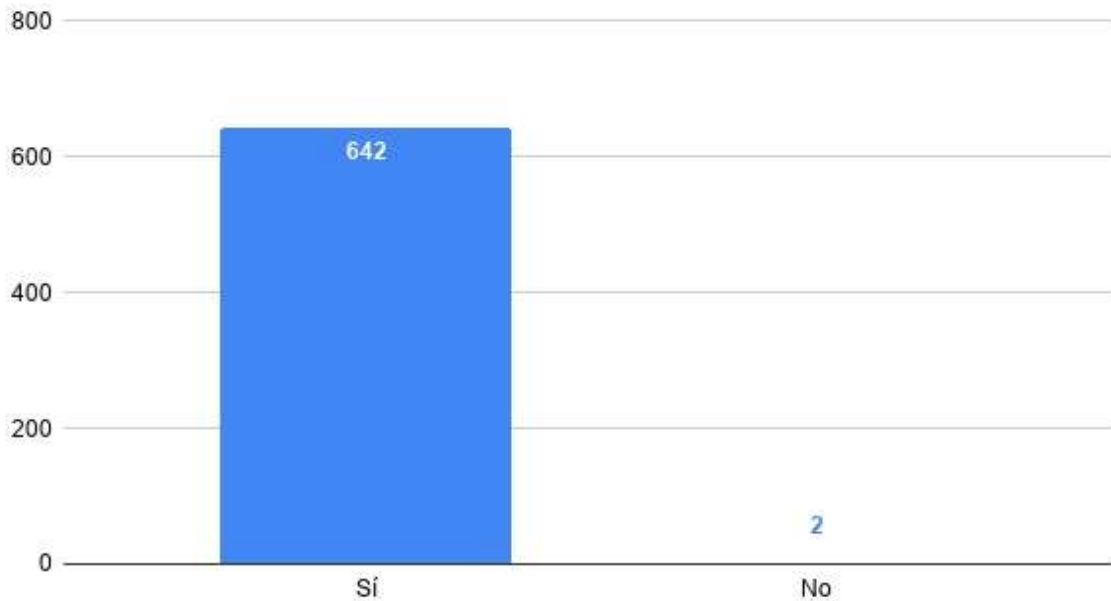
De acuerdo con la calificación del público, 598 considera *muy satisfactoria* la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas en cuanto a un lenguaje claro y comprensible. Mientras que 46 personas la calificaron como *buena*. Este es un resultado importante, pues evidencia un alto nivel de satisfacción de los ciudadanos frente a la presentación de la información. Para lograr este buen resultado, se contó con dos profesionales especializados en lengua de señas que permitió que todos los asistentes pudieran acceder a dicha información. Fue una audiencia incluyente y participativa.

La logística de la Audiencia Pública (horario, medios tecnológicos utilizados) le pareció:



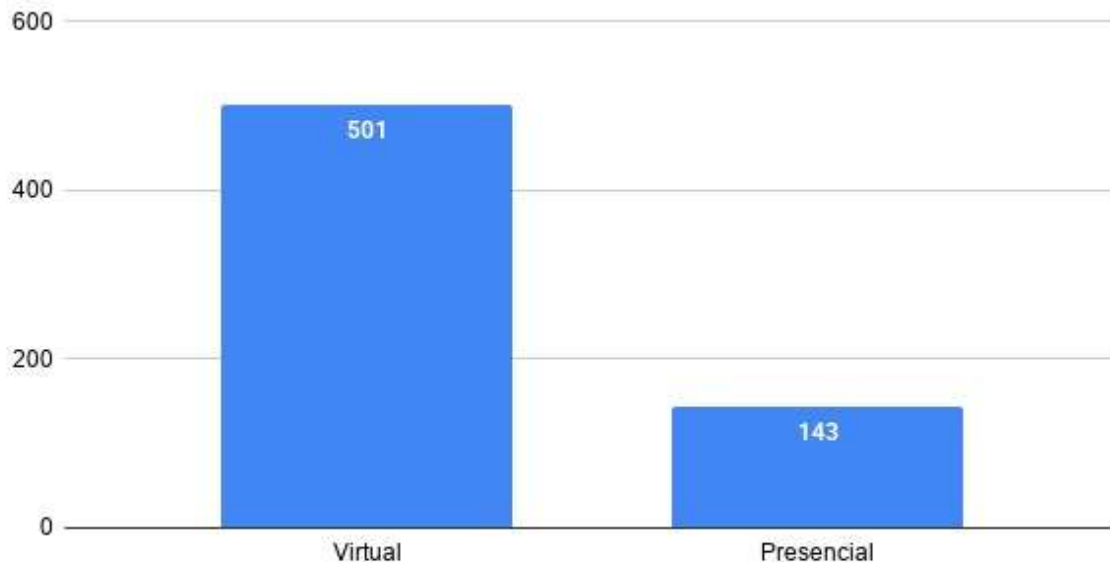
Los asistentes destacan que la logística de la Audiencia Pública de rendición de cuentas fue altamente satisfactoria, obteniendo 583 valoraciones como “*Muy satisfactoria*”, frente a 58 opiniones “*Buenas*” y únicamente 3 calificaciones “*Regulares*”. Estos resultados evidencian una percepción ampliamente favorable por parte del público, resaltando aspectos como el cumplimiento del horario y el adecuado uso de los medios tecnológicos. Asimismo, los comentarios recopilados en la pregunta abierta representan valiosas oportunidades de mejora que contribuirán a seguir fortaleciendo la calidad de estos espacios de participación.

¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad?



La participación registrada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la CDMB refleja una respuesta altamente positiva por parte de la ciudadanía, con 642 participantes que manifestaron su interés en volver a asistir a estos espacios y únicamente 2 respuestas negativas. Estos resultados evidencian la confianza, el compromiso y el interés de la comunidad en los procesos de participación ciudadana liderados por la Entidad. Asimismo, demuestran que las audiencias públicas se consolidan como escenarios valiosos y cercanos para los habitantes de los 13 municipios de la jurisdicción, permitiéndoles conocer de primera mano los planes, proyectos y acciones que se desarrollan en materia de gestión ambiental.

¿Cómo prefiere el desarrollo de las próximas Audiencias Públicas?



Los resultados notan una marcada preferencia de la ciudadanía por el desarrollo de las próximas Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas en modalidad virtual, opción seleccionada por 501 participantes, frente a 143 personas que manifestaron preferencia por la modalidad presencial. Estos resultados reflejan la alta acogida y el impacto positivo de los espacios digitales, los cuales facilitan una mayor participación, accesibilidad e inclusión de la comunidad. Asimismo, se destaca el interés de la ciudadanía en continuar utilizando herramientas tecnológicas y transmisiones en línea que fortalecen el alcance y la cercanía de la Entidad con los habitantes de la jurisdicción.

7. Comentarios y/o Sugerencias:

- Excelente
- Excelente gestión
- Excelente audiencia
- Excelente todo
- Excelente gestión de la CDMB
- Muy buena
- Buena gestión
- Muy buena gestión

Cra. 23 # 37-63 Bucaramanga, Santander
PBX: (607) 6 970241 / E-mail: info@cdmb.gov.co



- Felicitaciones
- Excelente gestión del Dr. Juan Carlos y su equipo de trabajo
- Todo claro frente a la gestión
- Excelente labor de Dr. Juan Carlos y todo su grupo de trabajo
- Excelente organización
- Espacio oportuno para q la academia y la comunidad en general reconociera la excelente gestión desarrollada por la CDMB
- Muy organizada y entretenida
- Excelente gestión, todo muy bien organizado por el director, el lenguaje claro y de fácil comprensión, me encuentro muy satisfecha con la audiencia y sin duda participaría nuevamente en una próxima oportunidad.
- Muy buen trabajo
- Excelente información clara y precisa
- Estoy completamente de acuerdo con cuidar la madre.
- Debemos trabajar en equipo con los 4 actores y pensar en un Santander en una Colombia en un solo mundo 🌐
- Felicitaciones al Dr. Juan Carlos por su gran gestión
- Informe de actividades año 2025 de la CDMB muy completo y satisfactorio que nos consolida como Autoridad Ambiental tercera a nivel nacional.
- Excelente entidad y grupo de trabajo
- Excelente la gestión para la comunidad y reporte de rendición de cuentas
- excelente gestión realizada en la vigencia 2025.
- Estuvo muy bien organizada
- Expresar mis felicitaciones al Doctor Juan Carlos por la excelente gestión que ha realizado y por poner en alto el nombre de la Institución
- La gestión realizada por el director de la Corporación denota su trabajo arduo en la protección y preservación de los recursos naturales de Santander.
- La gestión adelantada muestra el gran compromiso que tiene la CDMB con el cuidado y conservación de nuestros recursos y medio ambiente. ¡Felicitaciones!
- La CDMB dirigida por el director y su grupo de trabajo están realizando una gran gestión y trabajo, por el desarrollo ambiental.
- Excelente gestión del Sr. Director de la CDMB y todo el equipo de colaboradores
- Presentación clara y organizada. El uso de medios digitales facilitó la participación ciudadana y el seguimiento de los indicadores de la vigencia 2025. Se recomienda seguir potenciando estos espacios virtuales de interacción.
- Enhorabuena por la rendición de cuentas 2025

Cra. 23 # 37-63 Bucaramanga, Santander
PBX: (607) 6 970241 / E-mail: info@cdmb.gov.co



- Seguir realizando estos espacios de manera virtual para aumentar el rango de personas que quieran enterarse y hacer seguimiento a las actuaciones que realiza la autoridad ambiental CDMB.
- Excelente presentación para tan extraordinaria Gestión en cabeza del Dr. Juan Carlos Reyes Nova
- Considero que la metodología utilizada para la presentación de los resultados fue muy acertada; el uso de videos permitió transmitir la información de manera más dinámica, didáctica y clara, facilitando la comprensión y manteniendo el interés de los participantes, me parece que de esta manera la rendición de cuentas es más atractiva para la ciudadanía.
- Excelente rendición de cuentas de nuestro territorio
- Ningún comentario negativo. Por el contrario, felicitaciones al Sr. Juan Carlos Reyes director CDMB y su equipo de trabajo por su liderazgo y compromiso con la gestión ambiental desarrollada
- Felicitaciones excelente trabajo en el cuidado de nuestra biodiversidad.
- Excelente oportunidad para aprender sobre actividades de vanguardia que está adelantando la CDMB como entidad protectora del Medio Ambiente.
- Me quedo claro todo el funcionamiento de la CDMB
- excelente la presentación
- Excelente gestión CDMB, es el reflejo del trabajo mancomunado del equipo directivo y el personal de apoyo.
- Agradezco la invitación a la audiencia pública
- Excelente CDMB al cuidado de nuestro medio Ambiente. Excelente talento humano, trabajo en equipo con responsabilidad y compromiso.
- Excelente servicio y compromiso con el Departamento de Santander.
- Muy buena Gestión la realizada por el Dr. Juan Carlos durante la vigencia 2025. ¡¡¡¡Mil Felicitaciones!!!
- EXCELENTE GESTIÓN DE LA CDMB 2025
- Fue una conexión fácil, no se ha caído, el audio muy bien y hemos podido interactuar
- Excelente todo, gracias por el tiempo
- Muy bueno, claro y preciso la charla.
- FELICITACIONES TODO MUY BONITO
- Excelente desarrollo en la entidad y proyectos ejecutados
- Excelente presentación participativa por parte de los líderes de las áreas de la CDMB. Contar las experiencias y logros permite que la comunidad sienta que la CDMB es una entidad cercana.
- La transmisión se desarrolló de manera ininterrumpida, con sonido claro, fue muy didáctica y clara.

- Excelente gestión y manejo del Director de la CDMB, el Doctor Juan Carlos Reyes Nova
- excelente actividad
- Excelente gestión del Director Juan Carlos Reyes Nova, muchas felicidades por sacar adelante a la CDMB y ponerla en el 3 lugar a nivel nacional y mantenerla en ese puesto. Es resultado del esfuerzo y compromiso con la entidad, con la comunidad y con el medio ambiente
- Se evidenció un muy buen trabajo como institución en pro de la protección de los recursos naturales.
- Excelente la rendición
- Excelente rendición de cuentas, un gran ejemplo de CAR
- Interesantes los logros comunicados en la rendición
- Muy clara la rendición de cuentas fue en un lenguaje sencillo para fácil comprensión
- Excelente forma de mostrar los logros 2024. Felicidades Dr. Juan Carlos y su grupo de trabajo.
- Muy interesante todo lo que se habló
- Todo me pareció excelente felicitación
- Súper buena transmisión
- Una gran gestión del director de la CDMB un gran equipo de trabajo y un enfoque estructurado a la conservación de los recursos del departamento de Santander y su jurisdicción.
- Coordinar mejor la presentación de los videos.
- La categoría mixta es una excelente opción para llegar a más personas
- Excelente labor, gracias por su gestión en ayuda a los que necesitan.
- Felicitar a la CDMB y su Director.
- Excelente labor de toda la CDMB bajo el liderazgo del director Juan Carlos
- Excelente la gestión por la oficina gestión social y ambiental
- Quizás poco el tiempo, queda corto
- Felicidades al Señor Director por su liderazgo y a todo el equipo de la autoridad ambiental regional CDMB
- ¡Mil Felicidades a este gran equipo! que orgullo pertenecer a GESA – CDMB
- Excelente la labor q cumple la CDMB en su territorio. Muy satisfactorio para muchas personas del común por comentan lo buena q les ha parecido
- Excelente trabajo
- Todo muy organizado
- Continuar con este tipo de eventos permiten saber que hacen las empresas

El análisis de los comentarios y sugerencias evidencia una percepción altamente positiva por parte de los participantes, destacándose de manera reiterada expresiones de satisfacción, felicitaciones y reconocimiento a la gestión institucional, al liderazgo del director y al trabajo del equipo de la CDMB. Asimismo, los asistentes resaltaron la claridad de la información presentada, la organización del evento, el uso adecuado de herramientas tecnológicas y la importancia de estos espacios para fortalecer la participación ciudadana.

Atentamente,

Claudia Marcela Ramírez López
 Profesional Especializado Grado 16
 Jefe de Prensa y Comunicaciones de la CDMB

Proyectó	Tatiana Suárez Gámez	Contratista oficina de prensa y comunicaciones	Tatiana Suarez G.
Revisó y aprobó	Claudia Marcela Ramírez López	Profesional Especializada – Jefe de Prensa y Comunicaciones de la CDMB	

Cra. 23 # 37-63 Bucaramanga, Santander
PBX: (607) 6 970241 / E-mail: info@cddb.gov.co

